

"Yeni mövsümə hazır ol" kampaniyası üzrə tez-tez verilən suallar

(FAQ)

- 1. Kampaniya çərçivəsində hansı kateqoriyalara keşbek hesablanır?**
 - **Geyim** (kişi, qadın, uşaq paltarı və ayaqqabıları)
 - **Məişət texnikası** (smartfon, kompüter, planşet, TV, kondisioner, soyuducu, paltaryuyan və qabyuyan maşın)
 - **Dəftərxana ləvazimatları** (kitab və məktəb ləvazimatları)
- 2. Bu kateqoriyalar üzrə hansı MCC kodlar nəzərdə tutulur?**
 - **Geyim** – 5137, 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5691
 - **Məişət texnikası** – 4812, 5732, 5722
 - **Dəftərxana ləvazimatları** – 5111, 5942, 5943
- 3. Kampaniya üzrə keşbek nə qədərdir?**
 - Hər bir kateqoriya üzrə 10% -dir (hər bir kateqoriya üzrə maksimal məbləğ 50 AZN).
- 4. Kampaniya harada keçərlidir?**
 - Dünyanın istənilən yerində keçərlidir. Həm ölkədaxili, həm də ölkəxarici alış-veriş mağazalarında, ticarət mərkəzlərində aparılan ödənişlərə keşbek hesablanır.
- 5. Onlayn alış-verişdə (onlayn saytlarda) aparılan ödənişlərə keşbek hesablanırmı?**
 - Xeyir. Yalnız mağazalarda və ticarət mərkəzlərində POS terminal üzərindən ödəniş etdikdə keşbek hesablanır.
- 6. Bu kampaniyaya aid olmayan kateqoriyalar üzrə keşbek hesablanacaqmı?**
 - Bəli. NeoKart kart sahibləri əvvəlki kimi hər yerdə 2%, Neo Qalaktika tərəfdaş şəbəkəsində isə 55%-ə qədər zəmanətli keşbek qazanacaqlar.
- 7. Keşbek məbləği necə formalaşır?**
 - Əvvəlki ay ərzində aparılan əməliyyatlar üzrə keşbek faizi hesablanılır. Nəticədə hesablanmış bonuslar keşbek balansında əks olunur.
- 8. Keşbek məbləği nə zaman karta mədaxil olunur?**

Müştəri toplanmış bonusları növbəti ayın 5-dən sonra keşbek məbləğinə dəyişməlidir. Əks halda bu bonusları digər opsiyalarda (danişiq dəqiqələri, mobil internet və ya səyahət milləri) istifadə edə bilər.
- 9. Kampaniya üzrə qazanılmış keşbek məbləği cari şərtlərə görə müştərinin ay ərzində maksimum mübadilə edə biləcəyi 300 AZN məbləğindən artıq ola bilərmi?**

Xeyr. Müştəri kampaniya üzrə qazanılmış keşbek məbləği də daxil olmaqla, ay ərzində maksimum 300 AZN məbləğində keşbek qazana bilər.