

VISA Lounge Key proqramı üzrə məlumat

Proqramın təsviri:	Kartın növündən asılı olaraq bir il müddətində (təqvim ili) Lounge Key Biznes zallarına müəyyən sayda pulsuz girişlərin təmin olunması: Platinum - 2 Infinite - 6
Loungekey proqramında neçə zal iştirak edir? Zallar hansı ölkələr və şəhərlərdə yerləşir?	Dünyanın 300-dən çox şəhərində yerləşən 1000-dən çox biznes zal proqrama daxildir. Hər hansı hava limanında zalin mövcudluğunu yoxlamaq üçün aşağıdakı keçidlərdən istifadə etmək mümkündür: - Infinite - https://www.loungekey.com/visacisseeloungeprogramVI - Platinum - https://www.loungekey.com/visacisseeloungeprogramVP
LoungeKey zalını necə tapmaq olar?	Adətən hər bir hava limanında biznes zalların yerlərinə işarə edən xüsusi lövhələr var. Proqramda iştirak edən bütün zallar LoungeKey loqosu ilə qeyd olunur. Hər zalin yerləşdiyi yer servis web saytında və ya mobil tətbiqdə göstərilmişdir.
LoungeKey hansı xidmətləri təklif edir?	Təklif edilən xidmətlərin çeşidi zallara görə fərqlənə bilər. Əsasən siyahıya aşağıdakılar daxildir: - rahat gözləmə yerləri; - internetə çıxış (WiFi); - TV; - spirtli və spirtsiz içkilər; - qəlyanaltılar; - duş; - kondisioner Müştəri proqramın web-saytında və ya mobil tətbiqində müəyyən hava limanının xidmətlərinin dəqiq siyahısı ilə tanış ola bilər.
Biznes zalında keçid necə həyata keçirilir?	LoungeKey biznes zalına daxil olmaq üçün ayrı bir kart tələb olunmur. Visa Platinum/Infinite kartları zallara giriş üçün universal "açar"-dır. Kartdan əlavə müştəri bileti (minik talonu) və şəxsiyyəti təsdiq edən sənədi zala giriş zamanı təqdim etməlidir. Bu halda kartda, minik talonunda və şəxsiyyəti təsdiq edən sənəddə qeyd olunan müştəri adı eyni olmalıdır. Təqdim edildikdən sonra kart pulsuz səfərlərin mövcudluğu və aktualığı üzrə yoxlanılacaq. Kart aktiv olduqda və pulsuz səfərlər mövcud olduqda, müştəridən 27 ABŞ dolları həcmində giriş xidmət haqqı tutulmadan, onun zala daxil olması təmin olunur.
Kartın sahibi olmadan zala keçmək olarmı?	Olar, yalnız kart sahibini müşayiət edən bir şəxs kimi. Bu halda, kart sahibinin prosesdə birbaşa iştirakı tələb olunur.
Pulsuz səfərlər məni müşayiət edən şəxslərə də (həyat yoldaşı, uşaq, yoldaş ...)şamil olunur?	Pulsuz səfərlərdən yalnız kart sahibi yararlanı bilər. Müştərini müşayiət edən şəxslər də biznes zala keçə bilər, lakin kart sahibi kartını təqdim edərkən kartdan hər bir qonağın girişi üzrə 27 ABŞ dolları həcmində xidmət haqqı tutulacaqdır.
Kart sahibi ilə neçə qonaq keçə bilər?	Qonaqların sayı hər zalin qaydalarına əsasən müəyyən edilir, lakin əksər hallarda bu say 4-6 nəfərdir.
Biznes zalına uşağın girmə şərtləri hansılardır?	Uşaqların ziyarət şərtləri hər bir zalin qaydaları ilə tənzimlənir, əksər hallarda 2-4 yaşa qədər olan uşaqlar üçün zala keçid pulsuzdur.
Biznes zalda nə qədər vaxt qalma mümkündür?	Maksimum qalma aralığı hər zalin qaydaları ilə müəyyən edilir, lakin əsasən bu müddət 3-4 saatdakı təyin olunur.
Bütün Lounge Key zallarında pulsuz girişlər mövcuddurmu?	Bəli
Pulsuz girişləri hesablayarkən 1 il müddəti necə sayılır?	Pulsuz girişlərin müəyyən edilməsində bir təqvim ili (yanvarın 1-dən dekabrın 31-dək) əsas olaraq götürülür.
İstifadə olunmayan pulsuz səfərlər növbəti dövrə (il) köçürülürmü?	Xeyr
Bütün pulsuz girişlər istifadə edildikdən sonra səfərin qiyməti necə müəyyən olunur?	Hər bir səfər üçün kartdan birbaşa (və ya hər bir əlavə qonaq üçün) 27 ABŞ dolları həcmində giriş xidmət haqqı tutulur.
Biznes zalından və / və ya pulsuz səfərdən istifadə etmək üçün hər hansı bir şərt varmı?	Yəqinə şərt müştəridə Visa Platinum / Infinite kartının mövcud olmasıdır. Eyni zamanda, kart aktiv və etibarlılıq müddəti bitməmiş olmalıdır.
Pulsuz səfər proqramının vaxt məhdudiyəti varmı?	Pulsuz səfər proqramı 2019-cu il 31 dekabr tarixinə qədər etibarlıdır. Bu müddət bitdikdən sonra proqramın şərtləri dəyişdirilə bilər. Proqramın uzadılması / dəyişdirilməsi barədə banklara öncədən məlumat verəcəkdir.
GooglePay, ApplePay və ya Bankın mobil cüzdanını istifadə edərək salona daxil olmaq mümkündürmü?	Hal-hazırda zal zonalarının xidmətindən yalnız Visa Platinum / Infinite kartlarının fiziki iştirakı ilə istifadə etmək mümkündür.
Müştəri pulsuz səfər sayını necə öyrənə bilər?	Müştəri sayda qeydiyyatdan keçdikdən sonra və ya mobil tətbiqdən səfərlərin tarixini və mövcud olan pulsuz girişlərin sayını öyrənə bilər.
Mübahisəli hallarla əlaqədar nə etmək lazımdır: Müştəri zala buraxılmadıqda, zala keçdikdə kartdan pul silinmə hallarında...	Müvafiq form doldurularaq servisin sahibi olan şirkətə müraciət şəklində göndərilə bilər

Təvsiyələr

Fərqli biznes zallarını ziyarət etmə qaydaları əhəmiyyətli dərəcədə fərqlənə bilər. Bununla əlaqədar olaraq ziyarətdən əvvəl zalin qaydalarını və xüsusiyyətlərini fərdi şəkildə yoxlamaq tövsiyə olunur. Məsələn, Borispol və Jyulanı hava limanlarının biznes zallarına bir kartla keçə biləcək maksimum qonaq sayı 2 nəfər olaraq məhdudlaşdırılmışdır.
Biznes zalları bir neçə proqrama xidmət edə biləcəyi üçün Müştəri zalin heyətinə LoungeKey-in üzvü olduğunu bildirməlidir.
Müştəri LoungeKey-ə pulsuz girişlər imkanı olan digər bir şəxsə səyahət edərsə, o bu şəxsin də həmin imkan sahibi olduğunu və onun müşayiətçisi kimi qeyd edilməməsinə zalin işçilərinin diqqətinə çatdırılmalıdır.